

nu-ti place? trimite-l inapoi!

Daca doresti să schimbi acest produs cu un altul te rugăm să lansezi o comandă pentru noul produs pe laptopgear.ro sau sunând la 0723 045555.

Acest formular îți este util dacă produsul pe care l-ai cumparat de pe **laptopgear.ro** nu îți satisface așteptările. Pentru această situație avem o **Garanție de Răzgândire de 365 de zile** și o politică de retur ușor a produsului ! Acesta este doar unul dintre motivele pentru care suntem preferați de clienții noștri. Dacă ai nevoie de ajutor pentru a alege un produs în schimbul celui pe care l-ai cumpărat deja dă-ne un telefon la **0723 045555** și vom face tot posibilul să te asistăm în acest proces. Toate produsele returnate trebuie să fie:

- însoțite de acest formular de retur completat
- într-o stare perfectă, fără urme de utilizare vizibile
- cu etichetele originale și în ambalajul original (in cazul produselor care au depășit 10 zile de la achiziție)
- însoțite de dovada achiziției - factura în copie

Dacă produsul nu este în aceleași condiții ca în momentul livrării te invităm să ne contactezi înainte de a-l trimite pentru a te scuti de efectuarea unor cheltuieli inutile. Percepem o taxă de 50 lei pentru procesarea și returnarea produselor care nu au etichetele originale, au componente lipsă sau vin fără elemente din ambalaj sau întregul ambalaj. Îți recomandăm să utilizezi serviciile de curierat care permit urmarirea coletului; nu suntem răspunzători pentru coletele pierdute în timpul livrării către noi.

Pasul 1. Te rugăm să ne dai următoarele informații

| | | | |
|-------------------|--|------------------|--|
| Numărul Comenzii: | | Data Comenzii: | |
| Nume și Prenume: | | Data Returnării: | |
| Email: | | Telefon Mobil: | |

Pasul 2. Ce produse returnezi?

| Cantitate | Codul produsului(dacă se cunoaște) | Numele produsului | Valoare |
|-----------|------------------------------------|-------------------|---------|
| | | | RON |
| | | | RON |
| | | | RON |

Pasul 3. Care este motivul returnării?

(Te rugăm să ne semnalezi dacă este o problemă apărută în perioada de garanție)

Pasul 4. Te rugăm să trimiți înapoi produsul împreună cu acest formular la adresa:

laptopgear.ro - Serviciul Returnări

Deva, jud Hunedoara
Calea Zarandului, bl 43 parter

- Da, am plasat o comandă pentru un produs la schimb prin **www.laptopgear.ro**